

# Соотнесение данных отслеживания активности пользователей в мобильном устройстве и тестовых методов

Герасимова А.А.

Московская служба психологической помощи населению (ГБУ МСППН), г. Москва  
anna.al.gerasimova@gmail.com

Холмогорова А.Б.

Московский государственный психолого-педагогический университет (ФГБОУ ВО МГППУ); ГБУЗ «НИИ СП имени Н. В. Склифосовского ДЗМ» г. Москва  
kholmogorova@yandex.ru

# Актуальность, цели, процедура и методы исследования

В мире среднее время использования телефона для лиц подросткового и юношеского возраста составляет 250 минут. По различным данным обнаруживается взаимосвязь проблемного использования интернета и времени его использования. Измерение времени происходит преимущественно через самоотчёт пользователей

**Цель исследования:** соотнесение опросниковых методов определения выраженности проблемного использования интернета и реальных данных пользовательской активности в мобильных устройствах среди лиц подросткового и юношеского возраста.

**Гипотеза исследования:** Ежедневное время использования мобильного телефона взаимосвязано с тестовыми показателями проблемного использования интернета.

## **Для оценки проблемного использования интернета:**

Общая шкала проблемного использования интернета, 3 версия (GPIUS2, разработана Carlan, модификация и апробация Холмогоровой А.Б, Герасимовой А.А.). Включает в себя 15 утверждений, каждое из которых относится к одному из пяти факторов проблемного использования интернета: 1) Предпочтение online общения; 2) регуляция настроения; 3) когнитивная поглощённость; 4) компульсивное использование; 5) негативные последствия.

## **Для оценки реального времени и характера пользования мобильным телефоном:**

Функция отслеживания пользовательской активности телефона.

Исследование проводилось анонимно онлайн среди пользователей мобильных телефонов на базе Android OS. Все пользователи были проинформированы о целях сбора информации и самостоятельно подключали функцию отслеживания. Отслеживание производилось только при включённом экране телефона, активность вроде фонового прослушивания музыки не учитывалась.

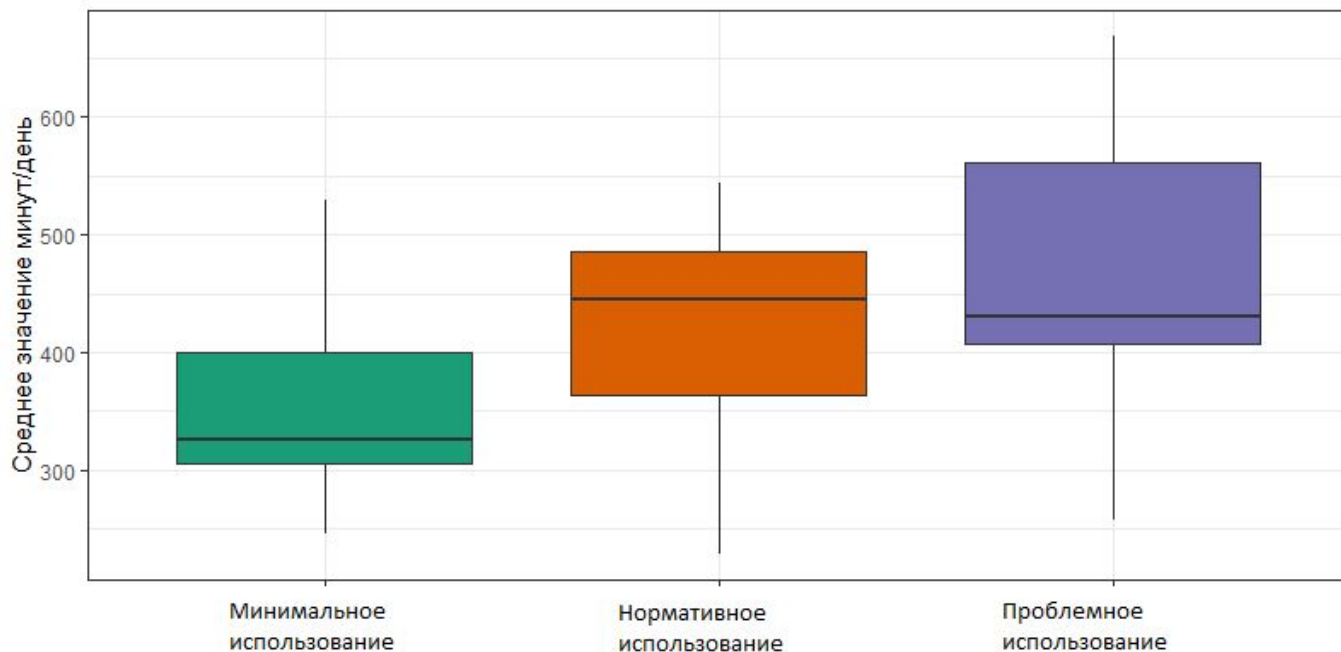
# Результаты

**Выборка:** 49 человек (3 юноши, 46 девушек), в возрасте от 14 до 21 года ( $M=16,86$ ;  $SD=1,67$ ).

На основании теста выделены три группы пользователей: группа 0 – с минимальным использованием, группа 1 с нормативным (обычным) использованием, группа 2 - пользователи с проблемным использованием интернета. При сравнении группы значительно отличались ( $p<,05$ ) по количеству времени в день использования телефона.

Среднее время использования телефона для групп составило:  
группа 0 – 5 часов 58 минут,  
группа 1 – 6 часов 56 минут,  
группа 2 – 7 часов 48 минут.

Простая линейная регрессия для субшкалы компульсивное использование время объясняет 14% вариативности ( $Adj R^2=.143$ ,  $p=.004$ ), а для суммарного балла 9% ( $Adj R^2=.088$ ,  $p=.02$ ).

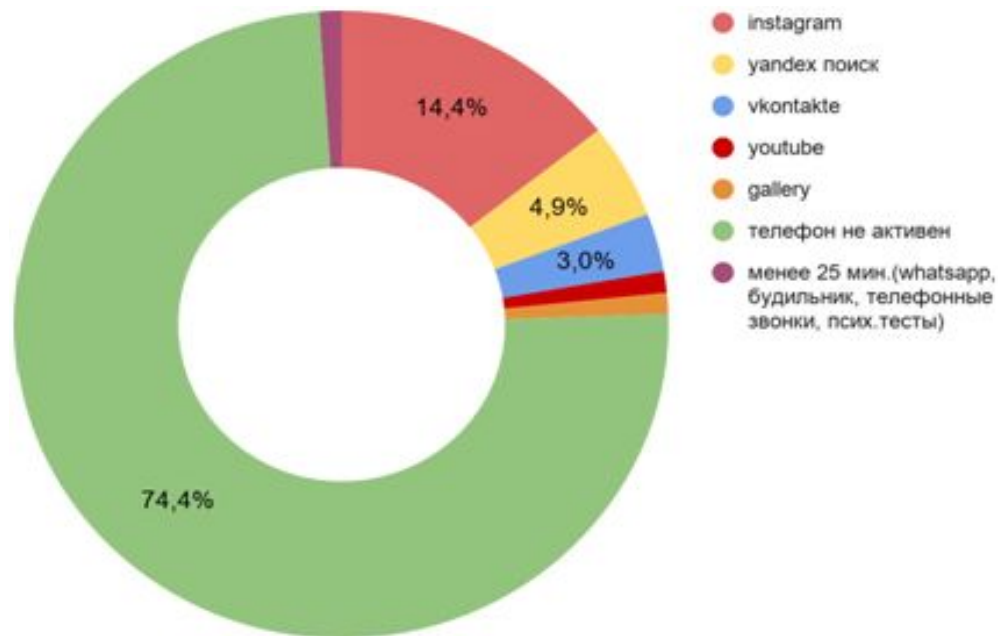


# Результаты

Девушка, 15 лет, (Санкт-Петербург). Группа **минимального** использования интернета. Среднее время активности телефона в день – **6 часов**

Самые используемые приложения за неделю	Часы
instagram	17,2
yandex поиск	5,9
vkontakte	3,6
youtube	1,3
gallery	1,3
менее 25 мин.(whatsapp, будильник, телефонные звонки, псих.тесты)	1,3
<b>вся активность телефона</b>	<b>30,7</b>

Распределение всего времени рабочей недели пользователя с понедельника (время утреннего будильника) по пятницу (включая ночную активность формально относящуюся к субботе)

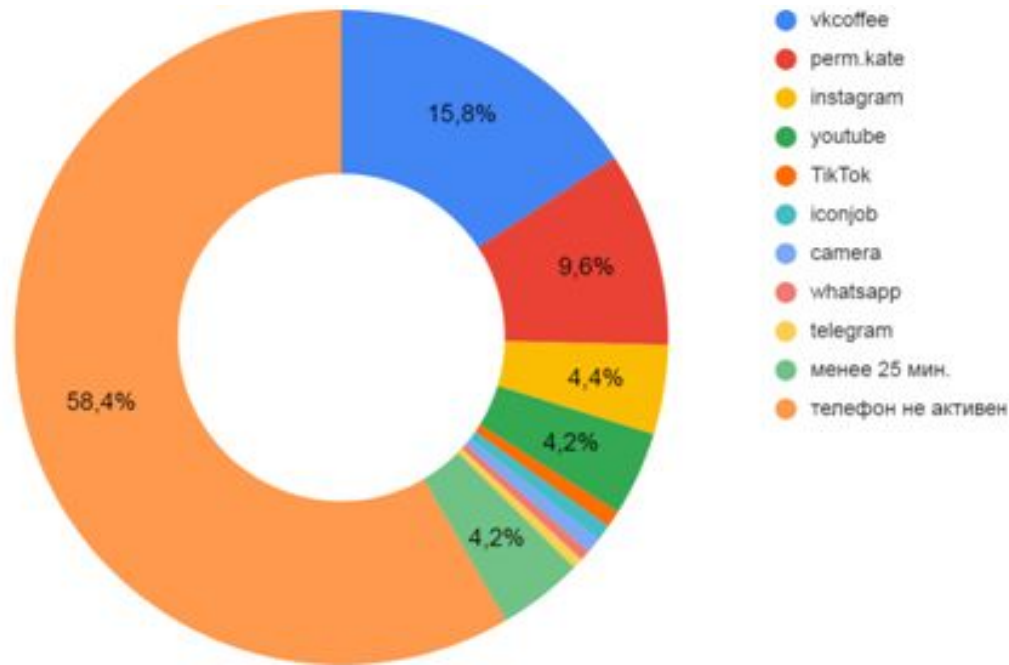


# Результаты

Девушка, 15 лет, (Санкт-Петербург). Группа **проблемного** использования интернета. Среднее время активности телефона в день – **10 часов**

Самые используемые приложения за неделю	Часы
vkcoffee (анонимное приложение для VK)	18,9
perm.kate (анонимное приложение для VK)	11,5
instagram	5,3
youtube	4,9
TikTok	1
iconjob (поиск работы)	1
camera	1
whatsapp	0,6
telegram	0,6
менее 25 мин. (alibaba, телефон, DungeonShooter, документы, погода и т.д.)	5
<b>вся активность телефона</b>	<b>50</b>

Распределение всего времени рабочей недели пользователя с понедельника (время утреннего будильника) по пятницу (включая ночную активность формально относящуюся к субботе)



# Обсуждение, выводы

Не смотря на ограничение исследования по объёму выборки и её репрезентации (преобладание девушек), тем не менее, можно говорить о выявленной взаимосвязи объективного времени, проводимого в телефоне и методики тестирования о наличии проблемного использования интернета. Как показывает анализ соответствующих исследований, где подобные взаимосвязи не всегда обнаруживаются, имеются основания для пересмотра традиционных методов сбора информации в виде самоотчёта о пользовательской активности, и переход к объективным методам отслеживания устройств. Среднее время использования телефона по данным ряда исследований на основе самоотчётов составляет 3-4 часа в день, что в 2 раза меньше полученных нами значений.

## **Выводы:**

1. Ежедневное время использования мобильного устройства положительно взаимосвязано с тестовыми показателями уровня проблемного использования интернета.
2. Пользователи из различных групп проблемного использования интернета демонстрируют не только количественные, но и качественные отличия при использованию мобильных устройств.