

# БАЛИНТОВСКИЕ ГРУППЫ - ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕТОД ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПСИХИАТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Авагимян Анжела Албертовна, старший преподаватель кафедры управления сестринской деятельностью и социальной работы Института психоло-социальной работы ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), медицинский психолог ПКБ №1 им. Н.А. Алексеева ДЗМ, член Европейской Федерации Ассоциаций Психологов EFPA (EuroPsy, RU-013185, 01.2019), член Европейской Ассоциации психотерапии, EAP (European certificate, 0335 ECPgrRU)

Тел. +79031279651

Электронный адрес: [avagimyan\\_anzhela@mail.ru](mailto:avagimyan_anzhela@mail.ru)

Актуальность: Предотвращение профессионального выгорания медицинского персонала психиатрического профиля является важной задачей при решении проблемы оказания качественной помощи пациентам психиатрических стационаров. Для профилактики профессионального выгорания с 1950-х годов используется метод Балинтовских групп, и он не утратил актуальности и сейчас, и применяется не только в профилактике сформировавшейся профессиональной деформации, но и при обучении. Балинтовские группы – это метод групповой тренинговой исследовательской работы.



М. Балинт  
(1896-1970)

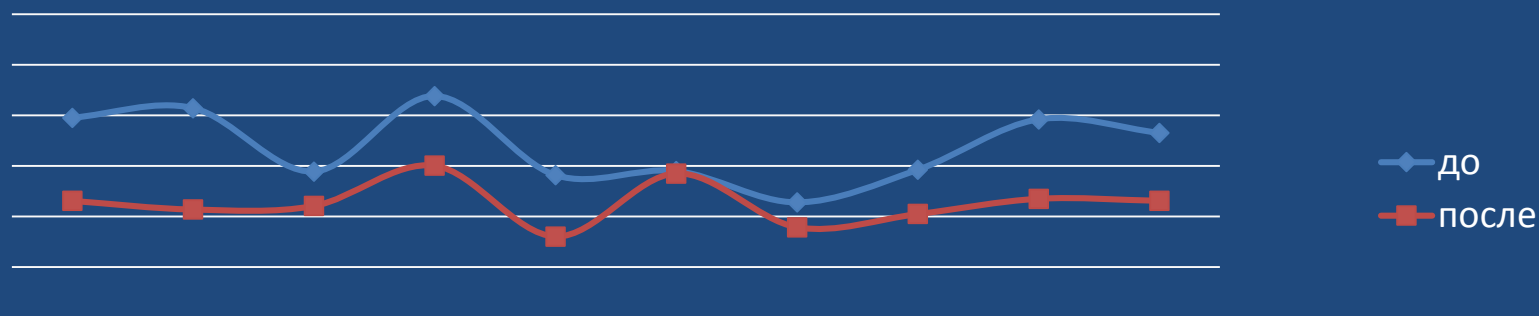
# ВЫБОРКА И МЕТОДИКИ

В течение шести лет нами реализуется проект «Балинтовские группы в психиатрии». Мы проводили Балинтовские группы в 2015-2016 годах с медицинскими сестрами и старшими медицинскими сестрами на базе ПКБ № 3 им. Гиляровского ДЗМ. Всего в исследовании было задействовано около трехсот специалистов. С 2017 года проводим Балинтовские группы с врачами-психиатрами, заведующими отделений, медицинскими психологами, старшими медицинскими сестрами и медицинскими сестрами на базе ПКБ №1 имени Н.А. Алексеева ДЗМ. Этот проект проходит под патронажем главного врача ПКБ №1 и главного внештатного специалиста психиатра города Москвы профессора Георгия Петровича Костюка.



Использована батарея методик, позволяющая определить степень профессионального выгорания. ОПРВ, опросник выгорания Маслач, а также индекс групповой сплоченности Сишора, методика диагностики копинг-механизмов Хейма, опросник самооотношения Столина и FPI.

# ОТНОШЕНИЕ К РАБОТЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ (ОПРВ)



- ▣ 1. Эмоциональное истощение.
- ▣ 2. Напряженность в работе.
- ▣ 3. Снижение удовлетворенности работой и оценка ее значимости.
- ▣ 4. Профессиональный перфекционизм.
- ▣ 5. Самооценка качества работы.
- ▣ 6. Помощь и психологическая поддержка коллег в работе.
- ▣ 7. Профессиональное развитие и самоусовершенствование.
- ▣ 8. Общая самооценка.
- ▣ 9. Здоровье и общая адаптация.

**Интегративный индекс профессионального «выгорания» (ИИпв)**

# ВЫВОДЫ

- Врачи, медицинские психологи и медицинские сестры, работающие в психиатрических клиниках, подвержены профессиональному выгоранию.
- Существуют значимые различия в формировании и протекании профессионального выгорания между этими тремя группами, а также в зависимости от возраста.
- Балинтовские группы способствуют уменьшению профессионального выгорания и дают хорошие результаты в улучшении профессиональной коммуникации и профессионального самочувствия специалистов.
- Балинтовские группы по-разному воздействуют на специалистов в зависимости от их возраста и профессиональной принадлежности, что говорит о необходимости применения дифференцированного подхода в различных группах.



# ПРОГРАММА ПО ПРОВЕДЕНИЮ БАЛИНТОВСКИХ ГРУПП С ОРДИНАТОРАМИ 1 И 2 ГОДА ОБУЧЕНИЯ ПКБ № 1 им. АЛЕКСЕЕВА

В 2018-2020 году это исследование было дополнено программой по проведению Балинтовских групп с ординаторами 1 и 2 года обучения, которая показала большую эффективность участия в Балинтовских группах на этапе получения профессионального образования и предоставила возможности специалистам в ординатуре на базе ПКБ № 1 им. Алексеева ДЗМ получить дополнительную специальность –  
руководитель  
Балинтовских групп.  
Мы уже выпустили 8 специалистов и еще 7 будут выпущены в июне 2021 года.

